

SOALAN LAZIM

Apakah jenis telefon pintar yang menyokong aplikasi SaveME 999 POLIS?

Telefon pintar yang berdasarkan sistem:

- Android – versi 2.2 ke atas
- iOS – versi 5 ke atas

Apakah keperluan bagi aplikasi ini?

Telefon pintar yang mempunyai:

- Sistem GPS
- Pelan data dari pembekal selular

Adakah aplikasi SaveME 999 POLIS dikenakan caj atau yuran langganan?

Tidak. Aplikasi ini adalah PERCUMA.

Tujuan aplikasi ini ialah bagi membuat permohonan bantuan kecemasan bagi kes-kes berkaitan pihak POLIS sahaja. Membuat permohonan bantuan kecemasan palsu adalah dilarang sama sekali. Pesalah boleh DIDAKWA di bawah Seksyen 233, Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 (Akta 588). Seseorang yang melakukan suatu kesalahan di bawah seksyen ini apabila disabitkan boleh



didenda tidak melebihi lima puluh ribu ringgit

atau



dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi satu tahun

atau

kedua-duanya

dan hendaklah juga boleh didenda selanjutnya satu ribu ringgit bagi setiap hari kesalahan itu diteruskan selepas pensabitan.



Untuk Orang Awam

-MERS 999-
BANTUAN KECEMASAN
KINI LEBIH MUDAH



APLIKASI SaveME 999 POLIS

SaveME 999 POLIS adalah satu aplikasi mesra pengguna yang dibangunkan oleh Telekom Malaysia (TM) sebagai Perkhidmatan Aplikasi Dikehendaki (*Required Application Services*) di bawah Pelaksanaan Projek MERS 999 untuk kes-kes kecemasan yang melibatkan Polis.

Ia menggunakan fungsi GPS di dalam telefon pintar untuk mendapatkan lokasi pengguna semasa menghantar maklumat kecemasan kepada Pusat Panggilan Kecemasan 999. Aplikasi ini adalah PERCUMA dan meliputi seluruh negara.



**GUNAKANNYA UNTUK
KECEMASAN SAHAJA!**

Maklumat peribadi pengguna perlu didaftarkan semasa pemasangan dan pengaktifan aplikasi SaveME 999 POLIS.

PENGGUNAAN SaveME 999 POLIS

1. Muat Turun Aplikasi



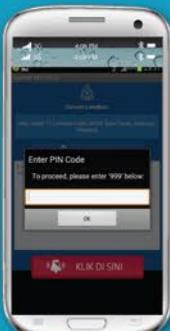
Muat turun aplikasi SaveME 999 POLIS secara PERCUMA dari semua Kedai Aplikasi (Google Play Store & Apple App Store).

2. Aktifkan Aplikasi



- Aktifkan aplikasi dengan menyentuh IKON SaveME 999 POLIS pada telefon pintar anda.
- Bagi pengguna pertama kali, anda perlu membaca dan menerima **terma & syarat** penggunaan aplikasi.
- Masukkan **maklumat peribadi anda** dan pastikan **nombor telefon yang diberikan adalah sahih dan betul**. Tekan 'Save Profile'.
- Kod Pengesahan** akan dihantar melalui SMS ke telefon pintar anda. **Masukkan kod** tersebut untuk **menyimpan maklumat profil** anda dan seterusnya membolehkan anda menggunakan aplikasi.

3. Tutorial Penggunaan



Pengguna pertama kali perlu **menonton video** atau **membaca tutorial** tentang penggunaan aplikasi SaveME 999 POLIS.

4. Kod '999'



Apabila anda menyentuh IKON SaveME 999 POLIS bagi mengaktifkan aplikasi, anda perlu memasukkan **kod '999'**. Tujuan kod ini diperkenalkan adalah untuk memastikan aplikasi ini tidak diaktifkan **secara tidak sengaja**.

5. Penghantaran Maklumat Kecemasan



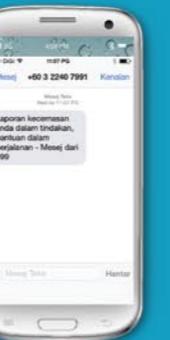
- Anda adalah **digalakkan** untuk memasukkan **maklumat berkaitan kecemasan** yang berlaku dan **maklumat mengenai lokasi kecemasan** (termasuk mercu tanda atau 'landmark') bagi memudahkan pihak agensi kecemasan.
- Hantar permohonan bantuan kecemasan anda dengan menekan butang '**KLIK DI SINI**'.
- Jika **tiada sambungan internet**, laporan kecemasan akan dihantar melalui **SMS secara automatik**.

6. Skrin Pop-Up Pengesahan



- Skrin Pop-Up** akan muncul untuk **mengesahkan** sama ada anda ingin menghantar laporan kecemasan.
- Skrin Pop-Up** akan muncul untuk **memaklumkan** bahwa laporan kecemasan anda telah berjaya dihantar.

7. Notifikasi SMS



Apabila laporan kecemasan telah disalurkan kepada pihak berwajib, anda akan **menerima teks SMS** mengatakan bahwa **bantuan sedang dalam perjalanan**.

PILIHAN BAHASA

Bagi platform Android & iOS, pilihan Bahasa Melayu atau Inggeris boleh dipilih mengikut tetapan bahasa atau 'language settings' telefon pintar anda.

Fungsi Lokasi Pratetap

Fungsi ini membolehkan anda memasukkan alamat yang sering dikunjungi seperti alamat rumah, pejabat dan lain-lain. Jika berlaku sebarang situasi kecemasan di Lokasi Pratetap, anda boleh terus menggunakan fungsi ini meminta bantuan kecemasan.

Bagi fungsi Lokasi Pratetap, anda boleh memasukkan maklumat mengenai kecemasan yang berlaku dan lokasi kecemasan termasuk mercu tanda lokasi (*Landmark*) atau hantarkan terus dengan menekan butang 'KLIK DI SINI'.

