

JENIS-JENIS KECEMASAN



SITUASI BUKAN KECEMASAN



DEFINISI KECEMASAN

"Situasi yang melibatkan nyawa, alam sekitar atau harta benda dan memerlukan tindakan serta-merta."



Membuat panggilan senyap, panggilan palsu atau panggilan main-main boleh dikenakan hukuman:

Denda tidak melebihi RM50,000

atau

Penjara tidak melebihi 1 tahun

atau

Kedua-duanya sekali

(Seksyen 233 Akta Komunikasi dan Multimedia 1998)



MERS 999
Tingkat Bawah, TM Annexe 2, Jalan Pantai Jaya,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: +603 2241 3999

Faks: +603 2241 5999

Laman web: www.999.gov.my



KEMENTERIAN KOMUNIKASI
DAN MULTIMEDIA MALAYSIA



TALIAN KECEMASAN ANDA



MALAYSIAN EMERGENCY RESPONSE SERVICES (MERS 999)

Merupakan sistem bersepadu yang menggabungkan 5 agensi kecemasan dalam satu platform bagi mengendali dan menyalurkan panggilan serta maklumat kecemasan melalui satu nombor iaitu 999. Ia adalah kerjasama antara pihak Kerajaan, Telekom Malaysia Berhad (TM) dan agensi-agensi kecemasan untuk kemudahan rakyat.



POLIS

Kecemasan yang melibatkan jenayah.



BOMBA

Kecemasan yang melibatkan kebakaran dan bahan kimia serta mencari dan menyelamat.



HOSPITAL

Kecemasan yang melibatkan bantuan perubatan dan kemalangan.



PERTAHANAN AWAM

Kecemasan yang melibatkan bantuan kemanusiaan.



MARITIM MALAYSIA

Kecemasan di laut.



MERS 999 UNTUK KESEJAHTERAAN BERSAMA

- Keselamatan dan perlindungan nyawa
- Melindungi serta memelihara harta dan alam sekitar
- Peningkatan taraf kehidupan dan sosial rakyat

GUNAKAN TALIAN 999 DENGAN BERHEMAH



HINDARI DARIPADA MEMBUAT

PANGGILAN SENYAP



Panggilan di mana tiada respons daripada pemanggil dan dilakukan dengan sengaja ataupun tanpa disedari.

PANGGILAN PALSU



Panggilan yang bertujuan untuk melaporkan kecemasan palsu dengan sengaja.

PANGGILAN MAIN-MAIN



Panggilan yang bertujuan untuk bermain-main atau menyakitkan hati dengan sengaja.

PANGGILAN-PANGGILAN YANG DITERIMA OLEH MERS 999



TALIAN 999 TANGGUNGJAWAB BERSAMA

MERS 999 menerima banyak panggilan senyap, panggilan palsu dan panggilan main-main setiap hari.

Panggilan sebegini boleh mengakibatkan panggilan kecemasan sebenar menghadapi kelewatian untuk disambungkan kepada MERS 999. Tanpa disedari, kegiatan ini boleh mengundang risiko yang besar terhadap nyawa, harta benda atau alam sekitar.

ANTARA PERKARA YANG BOLEH ANDA LAKUKAN UNTUK MENGATASI MASALAHINI ADALAH:

- Mengunci skrin sentuh telefon bimbit anda.
- Mendidik anak-anak anda tentang akibat membuat panggilan senyap, panggilan palsu dan panggilan main-main.
- Memastikan anda tidak membuat panggilan senyap, panggilan palsu dan panggilan main-main.

CONTOH SENARIO YANG BOLEH DIELAKKAN

PANGGILAN SENYAP



Lim meletakkan telefon bimbitnya di dalam poket tanpa mengunci skrinnya sebelum dahulu dan tanpa disengajakan, ia terdial nombor 999. Sistem MERS 999 membolehkan pengendalian panggilan kecemasan yang sangat cekap tetapi tanpa panggilan senyap seperti ini, MERS 999 boleh bertindak dengan lebih efisien lagi.

PANGGILAN PALSU



Faiz telah menghubungi talian 999 untuk melaporkan sebuah kecemasan palsu. Pada masa yang sama seorang lelaki tua sedang mengalami sakit dada. Dalam situasi ini, panggilan palsu Faiz mungkin boleh menyebabkan kelewatan dalam menyelamatkan lelaki tua itu.

PANGGILAN MAIN-MAIN



David menghubungi talian 999 dengan tujuan untuk bermain-main. Pada masa yang sama, satu kebakaran sedang berlaku di lokasi yang lain. Beberapa minit yang terbaik melayan panggilan main-main sebaliknya boleh digunakan dengan lebih efisien dalam kes kebakaran itu.