

## TIPS MENGHADAPI KECEMASAN

1

Pastikan anda tenang ketika menghadapi kecemasan.

2

Selamatkan diri dari sebarang situasi yang membahayakan nyawa.

3

Jika berlaku kebakaran, keluar dari bilik atau bangunan secepat mungkin.

4

Jangan gunakan lif dalam situasi kebakaran. Sebaliknya, gunakan tangga.

5

Sediakan peti pertolongan cemas di rumah atau pejabat anda.

# AMARAN

Panggilan senyap atau panggilan palsu boleh menjadikan panggilan kecemasan sebenar untuk menghubungi talian 999

Itu merupakan risiko yang besar terhadap keselamatan nyawa, harta benda dan alam sekitar.

Mereka yang membuat kesalahan ini boleh dikenakan hukuman:



Denda RM50,000

Atau



Penjara 1 tahun

Atau

Kedua-duanya sekali

(Seksyen 233  
Akta Komunikasi dan  
Multimedia 1998)



MERS 999

Tingkat Bawah, TM Annexe 2, Jalan Pantai Jaya,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel : +603 2241 3999  
Faks : +603 2241 5999  
Laman Web : [www.999.gov.my](http://www.999.gov.my)



## APA ITU MERS 999?

MERS 999 adalah penyatuan semua nombor kecemasan di bawah satu nombor pusat. Kini, hanya satu nombor perlu didail ketika kecemasan iaitu 999.

Ia adalah kerjasama antara pihak kerajaan dan Telekom Malaysia Berhad (TM) untuk kemudahan rakyat.



## MERS 999 UNTUK KESEJAHTERAAN BERSAMA

Keselamatan dan perlindungan nyawa

Melindungi serta memelihara harta dan persekitaran

Peningkatan taraf kehidupan dan sosial rakyat

# PANDUAN MENGGUNAKAN **999**

## 1 Hubungi 999 Dan Nyatakan Kecemasan



- Kecemasan adalah situasi yang mengancam nyawa, harta benda atau alam sekitar dan memerlukan tindakan serta-merta.
- Contoh situasi kecemasan adalah seperti rompakan, kebakaran, serangan jantung, kemalangan dan banjir.

## 2 Berikan Maklumat Lokasi Kecemasan Dengan Tepat



- Pastikan anda memberikan maklumat yang tepat tentang lokasi kecemasan termasuk sebarang mercu tanda.
- Bagi kes-kes kecemasan perubatan atau kebakaran, pemanggil akan diberi panduan tentang cara-cara mengendalikan kecemasan sementara menunggu bantuan.

- Bagi setiap kes kecemasan, pasukan bantuan penyelamat daripada Polis, Bomba, Hospital, Pertahanan Awam atau Maritim Malaysia akan dihantar ke lokasi mengikut jenis kecemasan yang berlaku.

**GUNAKAN TALIAN KECEMASAN 999  
DENGAN BERHEMAH**



Maritim  
Malaysia



Bomba



Polis



Hospital



Pertahanan  
Awam