



KENALPASTI KES KECEMASAN



PANDUAN MENGGUNAKAN 999

1. HUBUNGI 999



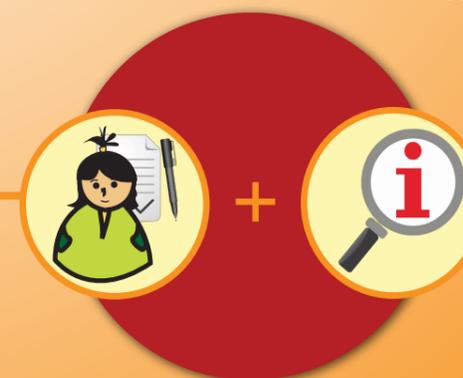
2. BERITAHU JENIS KECEMASAN

- Jawab soalan operator dengan tenang dan jelas (Jangan Cemas)



3. BERITAHU MAKLUMAT LENGKAP

- Alamat atau lokasi kejadian
- Maklumat mercu tanda (*landmark*) sangat membantu



5. KOMUNIKASI DENGAN AGENSI KECEMASAN

- Dengar penerangan
- Ikut arahan/nasihat
- Tunggu bantuan tiba

4. TUNGGU DI TALIAN

- Anda akan disambungkan dengan agensi kecemasan

