



Program Transformasi
CAKNA MERS 999

Program Latihan MERS 999

Program Pemantapan Inisiatif
NKRA Mengurangkan Jenayah
Peringkat Negeri Johor

Perluasan Projek MERS 999

Sharing & Caring Program (SNCP)

Aktiviti Promosi & Publisiti

**SATU
MALAYSIA**

**SATU
NOMBOR**

ISI KANDUNGAN

Sekapur Sireh	3
Program Transformasi CAKNA MERS 999	4
Program Latihan MERS 999	5
KLIK-KLIK MERS 999	6
Program Pemantapan Inisiatif NKRA Mengurangkan Jenayah Peringkat Negeri Johor	8
Perluasan Projek MERS 999	9
Sharing & Caring Program (SNCP)	10
Aktiviti Promosi & Publisiti	10
MERS 999 Menyertai Asia Navigator Conference 2012 ...	12
Majlis Anugerah Cemerlang MERS 999 Tahun 2011.....	12



SIDANG REDAKSI BULETIN MERS 999

PENAUNG

Che Azemi Bin Haron

PENASIHAT

Mazmalek Bin Mohamad
Ir Rozinah Binti Anas

EDITOR

Inun Binti Yaacob

PENGARANG

Rahimah Binti Mardzuki
Noor Amalina Binti Jamil
Hasrudi Bin Mohd Nor
Noor Azmi Bin Mohd Kassim
Muhammad Khairul Azmi Bin Md Sam
Mazne Binti Aznan
Rosli Bin Ibrahim

JAWATANKUASA KERJA MERS 999

Lt Kol. Mohd Sakri Bin Hj. Hussien
Pn. Muamillah Binti Hj. Anuar
Pn. Sharizan Binti Abdul Aziz
Dr. Kasuadi Bin Hussin
ACP Suhaimi Bin Ismail
ACP Zahari Bin Ahmad
PPjB Pauzan Bin Ahmad
Mejar (PA) Sharudin Bin Md Zain
Laksamana Pertama (M) Muhammad
Abdul Basar Bin Taji

MERS 999
Ground Floor, TM Annexe 2,
Jalan Pantai Jaya, 59200,
Kuala Lumpur, Malaysia

Tel +603 2241 3999
Fax +603 2241 5999
Website www.999.gov.my

SEKAPUR SIREH

CHE AZEMI BIN HARON
Timbalan Ketua Setiausaha (Komunikasi)
Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK)

Penaung Buletin MERS 999

Assalamualaikum W.B.T dan Salam 1Malaysia

Sekalung tahniah buat pasukan Projek MERS 999 kerana berjaya merealisasikan penerbitan buletin ini.

Menyorot kembali selepas empat (4) tahun perkhidmatan kecemasan MERS 999 beroperasi, pelbagai promosi dan publisiti telah dilakukan bagi meningkatkan kesedaran awam mengenai perkhidmatan kecemasan 999. Salah satunya adalah melalui buletin seumpama ini. Terbitan buletin kali ini merupakan kesinambungan kepada buletin yang diterbitkan sewaktu Projek MERS 999 ini mula-mula dilaksanakan pada tahun 2007.



Walaupun usia MERS 999 ini masih muda, namun ia telah berjaya mencapai objektif utama penubuhannya iaitu untuk meningkatkan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat. MERS 999 merupakan salah satu inisiatif Kerajaan dalam Program Transformasi Kerajaan (GTP) bagi meningkatkan kualiti Penyampaian Perkhidmatan Awam (Public Service Delivery) selaras dengan slogan 1Malaysia, "Rakyat DiDahulukan, Pencapaian DiUtamakan". Projek ini juga merupakan pemangkin dalam mencapai salah satu dari tujuh (7) Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) iaitu mengurangkan jenayah.

Aspirasi kerajaan seterusnya adalah bagi memperluaskan lagi sistem perkhidmatan kecemasan ke seluruh negara. Selepas pelaksanaan sepenuhnya sistem MERS 999 di Kawasan Tengah yang meliputi negeri Selangor dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, ia telah diperluaskan pada tahun ini ke negeri Johor, Melaka, Pahang, Pulau Pinang, Negeri Sembilan, Sabah dan Sarawak. Sementara pelaksanaan di negeri Perlis, Kedah, Perak, Kelantan dan Terengganu akan dilaksanakan pada tahun 2013. Kementerian berharap, dengan pelaksanaan projek ini ke seluruh negara, rakyat di negara ini dapat menikmati perkhidmatan kecemasan yang berkualiti selaras dengan perkhidmatan kecemasan di negara-negara maju. Ini akan meningkatkan lagi keyakinan rakyat di negara ini untuk menggunakan perkhidmatan kecemasan negara.

Oleh itu, saya berharap dengan lahirnya Buletin MERS 999 ini, ianya akan menjadi wadah rasmi dalam penyampaian maklumat kecemasan dan dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh segenap lapisan masyarakat di Malaysia.

1Malaysia 1Nombor!

PROGRAM TRANSFORMASI CAKNA MERS 999

Apa Itu Transformasi Cakna MERS 999?

Sebuah program siri jelajah peringkat kebangsaan anjuran Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK).

Tujuan:-

- Memberikan taklimat dan penerangan kepada Agensi Kecemasan yang terlibat mengenai pelaksanaan perluasan Projek MERS 999.
- Memberikan taklimat mengenai bagaimana Sistem MERS 999 boleh membantu agensi kecemasan dalam menguruskan kes-kes kecemasan.
- Menjalinkan persefahaman dan semangat kerja berpasukan antara semua agensi kecemasan yang terlibat dalam pelaksanaan MERS 999.
- Berkongsi pengalaman di antara semua agensi kecemasan dalam menjayakan pelaksanaan MERS 999.

Antara siri jelajah Transformasi Cakna MERS 999 yang telah dijalankan ialah:

11hb Oct
2011

Peringkat Negeri Melaka bertempat di Hotel Bayview



Peringkat Negeri Johor bertempat di Hotel The Zone Regency, Johor Bahru

31hb Jan
2012

28hb Feb
2012

Peringkat Negeri Sembilan bertempat di Klana Resort Hotel, Seremban



Peringkat Negeri Pahang bertempat di Hotel Swiss Garden Resort & Spa, Kuantan

27hb Mac
2012

10hb Apr
2012

Peringkat Negeri Pulau Pinang bertempat di Hotel Park Royal, Batu Ferringhi



Peringkat Negeri Sabah (Siri 1) bertempat di Hotel Le Meridien, Kota Kinabalu

08hb Mei
2012

10hb Mei
2012

Peringkat Negeri Sabah (Siri 2) bertempat di Hotel Promenade Tawau



Peringkat Negeri Sarawak (Siri 1) bertempat di Hotel Pullman, Kuching

28hb Jun
2012

PROGRAM LATIHAN MERS 999

Program Latihan MERS 999 dijalankan untuk memantap dan meningkatkan kualiti perkhidmatan kecemasan yang diberikan oleh petugas-petugas agensi kecemasan. Oleh itu, pihak MERS 999 telah membangunkan satu pusat latihan bertempat di Wisma TM, Taman Desa.

Apakah Jenis-Jenis Latihan Yang Dijalankan?

Latihan Master of Trainer (MOT)

Melatih anggota-anggota yang terpilih dari setiap agensi untuk menjadi tenaga pengajar bagi agensi masing-masing.

Latihan Professional Emergency Officer (PEO)

Melatih anggota MERS 999 dari unit Pusat Kecemasan untuk mengendalikan panggilan kecemasan.

Latihan Professional Emergency Dispatcher (PED)

Melatih anggota-anggota yang terpilih dari setiap agensi yang akan mengendalikan aplikasi MERS 999.

Latihan Penyelia (Supervisor)

Melatih penyelia dari bahagian operasi dan pusat kawalan setiap agensi untuk menyelia operasi harian aplikasi MERS 999.

Latihan Pentadbir Sistem (Administrator)

Melatih penyelia terpilih dari setiap agensi untuk mentadbir aplikasi MERS 999.



Latihan Aplikasi MERS 999 Untuk PDRM



Latihan Aplikasi MERS 999 untuk JBPM



Latihan Aplikasi MERS 999 Untuk KKM



Latihan Aplikasi MERS 999 Untuk JPAM



Latihan Aplikasi MERS 999 Untuk APMM



Latihan Aplikasi MERS 999 Untuk 999RC

KLIK-KLIK MERS 999

MAJLIS ANUGERAH CEMERLANG MERS 999



NKRA JOHOR



LAWATAN JTICT-MAMPU



TRANSFORMASI CAKNA



LAWATAN AGENSI KE RCKL



LAIN-LAIN AKTIVITI



Hari Terbuka TM Melaka



Bengkel Operasi JBPM



SNCP

PROGRAM PEMANTAPAN INISIATIF NKRA MENGURANGKAN JENAYAH PERINGKAT NEGERI JOHOR

Dalam usaha mengurangkan jenayah di Negeri Johor yang memfokuskan kawasan Pembangunan Wilayah Iskandar Malaysia (IRDA), Kementerian Dalam Negeri (KDN) telah melancarkan Program Pemantapan Inisiatif NKRA Mengurangkan Jenayah Peringkat Negeri Johor pada 25 Jun 2012 di Ibu Pejabat Polis Kontinjen Johor (IPK Johor).

Majlis ini dilancarkan oleh Menteri Dalam Negeri YB. Dato' Seri Hishammuddin bin Tun Hussien yang turut menyaksikan demonstrasi sistem Pusat Kawalan PDRM yang diintegrasikan dengan Sistem MERS 999 dan CCTV yang terdapat di beberapa lokasi strategik sekitar Bandaraya Johor Bahru. Aplikasi pemetaan digital pintar di dalam sistem MERS 999 akan memberi kedudukan CCTV yang berhampiran dengan lokasi kejadian untuk tujuan penilaian awal oleh petugas Pusat Kawalan Polis sebelum menghantar bantuan kecemasan ke tempat kejadian.

Demonstrasi sistem MERS 999 telah disampaikan oleh Puan Ir. Rozinah Anas, Pengarah Projek MERS 999 dan beberapa pandangan telah diutarakan oleh YB Menteri bagi memantapkan lagi NKRA mengurangkan jenayah. Beliau juga menyeru penglibatan GLC dan syarikat swasta untuk bersama-sama kerajaan menjayakan inisiatif ini.

YB Dato' Seri Hishammuddin Bin Tun Hussien, Menteri Dalam Negeri menyatakan sesuatu pada Pengarah Projek MERS 999 Puan Rozinah Anas



Perbincangan antara YB Menteri Dalam Negeri dan *stakeholders* yang terlibat



YB Dato' Seri Hishammuddin Bin Tun Hussien menurunkan tandatangan ke dalam buku pelawat MERS 999

PERLUASAN PROJEK MERS 999

Pelaksanaan perluasan ini meliputi 10 buah negeri di bawah peruntukan Rancangan Malaysia Ke-10 (RMKe-10) untuk tahun 2011 dan 2012 yang meliputi negeri Melaka, Johor, Negeri Sembilan, Pahang, Pulau Pinang, Sabah, Sarawak, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Selangor dan Wilayah Persekutuan Labuan. Pelaksanaannya telah bermula pada awal Januari 2011 dan projek ini dijangka akan siap dilaksanakan pada akhir Disember 2012. Sehingga kini Projek MERS 999 telah berjaya diaktifkan di Melaka dan Johor.

Jadual di bawah menunjukkan bilangan Pusat Kawalan MERS 999 yang telah beroperasi sehingga sekarang.

AGENSI	BILANGAN PUSAT KAWALAN
 POLIS DIRAJA MALAYSIA (PDRM)	29
 KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA (KKM)	9
 JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)	5
 JABATAN PERTAHANAN AWAM MALAYSIA (JPAM)	4
 AGENSI PENGUATKUASA MARITIM MALAYSIA (APMM)	2

PERSEDIAAN TAPAK



Hospital Tuanku Ampuan Afzan Kuantan



Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia Kuantan



Hospital Queen Elizabeth, Kota Kinabalu



Jabatan Pertahanan Awam Kuantan

SHARING & CARING PROGRAM (SNCP)

TAHUKAH ANDA ?



Statistik terkini menunjukkan, daripada keseluruhan panggilan ke talian kecemasan 999, didapati 67% adalah panggilan senyap dan 10% adalah panggilan palsu. Oleh itu, pihak MERS 999 dengan kerjasama agensi-agensi kecemasan yang lain telah mengadakan Sharing & Caring Program (SNCP) ke beberapa sekolah rendah dan menengah yang terpilih. Tujuan utama program ini adalah untuk memberi kesedaran kepada pelajar-pelajar tentang kegunaan dan akibat penyalahgunaan talian kecemasan 999.

Antara aktiviti SNCP adalah:

- Taklimat berkaitan perkhidmatan panggilan kecemasan 999
- Kuiz 999
- Pameran dan demonstrasi menyelamat



Taklimat kepada pelajar SK Pajar Sejingkat, Sarawak



Demonstrasi menyelamat oleh agensi

AKTIVITI PROMOSI & PUBLISITI

Selamat Pagi 1 Malaysia

Slot temubual bertajuk Peranan PDRM Dalam Perkhidmatan MERS 999 dengan ASP Foo Chek Seng dari Cawangan Perhubungan Awam, PDRM Bukit Aman, pada 18 Januari 2012 (Rabu).



Slot temubual bertajuk Perkhidmatan Talian Kecemasan dan Bencana Antara 999 dengan JPAM bersama PPj (PA) Tuan Haji Norhafifi bin Haji Ismail, Pengarah Bahagian Perancangan Dasar Penyelarasan dan Kolonel (PA) Tuan Mohd Yusoff bin Samad, Pengarah Pengurusan Bencana dan Operasi pada 26 Februari 2012.

Slot temubual bertajuk Membudayakan Keselamatan Kebakaran di dalam Kehidupan Masyarakat Malaysia dengan Penolong Ketua Pengarah Bahagian Operasi JBPM, Y.Bhg Dato' Soiman Jahid pada 14 Jun 2012.



Selain daripada SNCP, pihak MERS 999 juga giat mengadakan pelbagai promosi dan publisiti untuk membangkitkan kesedaran awam tentang pentingnya panggilan kecemasan 999. Antara aktiviti yang dijalankan ialah:

**31hb Jan
2012**

Pelancaran Kempen Cegah Jenayah dan Kelab Pencegah Jenayah Cybernetics yang dianjurkan oleh Kolej Teknologi Antarabangsa Cybernetics (KTAC) bertempat di Kompleks Sukan Kampung Pandan, Kuala Lumpur.



Majlis Perhimpunan Pertahanan Awam Sarawak tahun 2012 anjuran Jabatan Pertahanan Awam Sarawak bertempat di Pusat Penerangan Islam Kuching, Sarawak.

**14hb Feb
2012**

**23hb Mac
2012**

Hari Bersama Pelanggan, anjuran Hospital Tuanku Jaafar, Seremban.



Kempen Keselamatan Kebakaran Peringkat Negeri Pulau Pinang di Jusco Perda, Bukit Mertajam, anjuran JBPM Pulau Pinang.

**21hb Apr
2012**

**19hb Mei
2012**

Hari Terbuka TM Melaka sempena Hari Telekomunikasi Sedunia anjuran TM MELAKA bertempat di MITC Melaka.



Simposium Maklumat Geospasial Kebangsaan ke-5 bertempat di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC), anjuran Kementerian Sumber Asli dan Alam Sekitar.

**21-22Mei
2012**

**19-25Jun
2012**

Minggu Sains, Teknologi dan ICT Johor 2012 (MISTI JOHOR 2012) yang dianjurkan oleh Unit Sains Teknologi dan ICT Negeri Johor bertempat di PERSADA, Johor Bahru.



Pihak MERS 999 telah mengadakan bengkel terjemahan Aplikasi Computer Aided Dispatch (CAD) bertempat di Selesa Beach Resort, Port Dickson, Negeri Sembilan. Bengkel ini diadakan bertujuan bagi menterjemahkan aplikasi CAD bagi Sistem MERS 999 ke dalam Bahasa Malaysia

**18-20Jun
2012**

**25-26Jun
2012**

Pihak MERS 999 telah dijemput untuk menjadi ahli panel dalam perbincangan Re-visit Kemalangan Bas di persidangan Multiagencies And Interdepartmental Critical Analysis Of Bus Accidents bertempat di Awana Resort, Genting Highlands anjuran Pertubuhan Traumatology Dan Perubatan Kecemasan Malaysia (MASTEM).



MERS 999 Menyertai Asia Navigator Conference 2012

Persidangan yang julung-julung kali diadakan di peringkat Asia ini telah berlangsung pada 8-10 Februari 2012 bertempat di Hotel J. W. Marriot Kuala Lumpur. Ia telah dianjurkan oleh International Academies of Emergency Dispatch (IAED) dengan kerjasama Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK) dan telah dirasmikan oleh Ketua Setiausaha KPKK, Dato' Seri Kamaruddin Siaraf.

Persidangan ini merupakan satu platform bagi memupuk kerjasama dan perkongsian pengalaman di antara agensi dan kerajaan di peringkat Asia dalam bidang keselamatan awam dan bantuan kecemasan. Lebih 150 orang peserta dari Indonesia, Vietnam, Hong Kong, Kemboja, Singapura, Sri Lanka, Filipina dan Malaysia telah menyertai persidangan ini.



Pembentangan System Status Management oleh Jerry Overton, International Academies of Emergency Dispatch



Pembentangan An Overview of Police Protocol - Emergency Police Dispatch oleh Bob Pastula, Chief Police University of North Alabama



Suasana Semasa Pameran

Majlis Anugerah Cemerlang MERS 999 Tahun 2011 13 Januari 2012

Pihak MERS 999 telah menganjurkan Majlis Anugerah Cemerlang MERS 999 Tahun 2011 bertempat di Holiday Villa, Subang, Selangor. Majlis ini bertujuan untuk mengiktiraf peranan petugas yang menunjukkan komitmen yang tinggi dan cemerlang di dalam mengendalikan panggilan serta bantuan kecemasan.

