



Temuramah RTM TV2
bersama MERS 999

Persidangan Asian Emergency
Medical Services 2012
(EMS Asian 2012)

Perkhidmatan Baru - Mobile
Dispatch, Lite CAD, ProQA Fire,
SaveME 999

Berita Agensi

Lawatan Dari Delegasi Kementerian
Kesihatan Indonesia, Timbalan
Ketua Polis Negara, dan Pengarah
Jabatan Logistik PDRM ke PPK 999 KL

Program Latihan MERS 999

Sharing & Caring program (SNCP)

Program Transformasi Cakna
MERS 999 di Miri, Sarawak

MERS 999 Menerima Anugerah
Kecemerlangan Asia Geospatial
di Hanoi, Vietnam

Ucapan Penghargaan Daripada
Orang Awam

SATU MALAYSIA

SATU NOMBOR

ISI KANDUNGAN

Sekapur Sireh	3
Temuramah RTM TV2 Bersama MERS 999	4
Persidangan Asian Emergency Medical Services 2012 (EMS Asian 2012)	4
Berita Agensi (JPAM)	4
Peluasan Dan Penambahbaikan Projek Menaiktaraf Sistem Telekomunikasi Pabx Migrasi Sistem Sediada Kepada Platform Peluasan Pentauliah PSCC	5
Pameran MERS 999 Di Majlis Perasmian Balai Bomba Dan Penyelamat Seri Balik Pulau Di P.Pinang	5
Lawatan Timbalan Ketua Polis Negara Ke Pusat Panggilan Kecemasan 999 Kuala Lumpur	5
Taklimat Akta Rahsia Rasmi 1972 Kepada Anggota Projek MERS 999	7
Program Transformasi Cakna MERS 999 Di Miri Sarawak	7
Sharing And Caring Program (SNCP)	7
Perkhidmatan Baru MCAD, Lite-Cad, Proqa Fire, SaveME 999	8
Lawatan Pengarah Jabatan Logistik Polis Diraja Malaysia Ke Pusat Panggilan 999 Kuala Lumpur - 7 Nov 2012	9
Statistik Panggilan Yang Diterima Oleh PPK 999	9
Berita Agensi (JBPM)	10
Seminar Kesedaran ICT Dari Perspektif Perkhidmatan Kecemasan, Sekuriti Dan Keselamatan Awam	10
Program Latihan MERS 999	11
Lawatan Delegasi Kementerian Kesihatan Indonesia Ke Pusat Panggilan Kecemasan 999 Kuala Lumpur	11
Bengkel Penambahbaikan Dan Perluasan Pelaksanaan Projek Mers 999 Bagi Tahun 2013 - 2014	11
MERS 999 Menerima Anugerah Kecemerlangan Asia Geospatial Di Hanoi, Vietnam	12
Ucapan Penghargaan Daripada Orang Awam	12

SIDANG REDAKSI BULETIN MERS 999

PENAUNG

Che Azemi Bin Haron

PENASIHAT

Mazmalek Bin Mohamad
Ir Rozinah Binti Anas

EDITOR

Inun Binti Yaacob

PENGARANG

Rahimah Binti Mardzuki
Noor Amalina Binti Jamil
Hasrudi Bin Mohd Nor
Noor Azmi Bin Mohd Kassim
Muhammad Khairul Azmi Bin Md Sam
Mazne Binti Aznan
Rosli Bin Ibrahim

JAWATANKUASA KERJA MERS 999

Lt Kol. Mohd Sakri Bin Hj. Hussien
Pn. Muamillah Binti Hj. Anuar
Pn. Sharizan Binti Abdul Aziz
Dr. Kasuadi Bin Hussin
ACP Suhaimi Bin Ismail
ACP Zahari Bin Ahmad
PPjB Pauzan Bin Ahmad
Mejar (PA) Sharudin Bin Md Zain
Laksamana Pertama (M) Muhammad
Abdul Basar Bin Taji

MERS 999
Ground Floor, TM Annexe 2,
Jalan Pantai Jaya, 59200,
Kuala Lumpur, Malaysia

Tel +603 2241 3999
Fax +603 2241 5999
Website www.999.gov.my

SEKAPUR SIREH

CHE AZEMI BIN HARON
Timbalan Ketua Setiausaha (Komunikasi)
Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK)

Penaung Buletin MERS 999

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Alhamdulillah, dengan izinNya Buletin MERS 999 edisi kedua berjaya diterbitkan lagi buat kali ini. Terbitan kedua ini sarat dengan berita perkembangan projek, aktiviti publisiti perkhidmatan MERS 999, lawatan-lawatan rasmi dari pihak pengurusan agensi kerajaan dan kemajuan program latihan kemahiran aplikasi kecemasan.

Semasa perluasan Projek MERS 999 pada tahun 2012 ini, Kerajaan telah melakukan beberapa penambahbaikan ke atas Projek MERS 999 berbanding dengan pelaksanaan di kawasan Tengah dahulu. Antaranya adalah pelaksanaan Mobile Dispatch untuk kenderaan Polis Diraja Malaysia dan Jabatan Pertahanan Awam Malaysia. Di samping itu, pemasangan Lite CAD juga telah dilakukan di 178 balai-balai Bomba dan ujian sedang dilakukan untuk pentauliah sistem tersebut. Protokol Bomba juga akan mula dilaksanakan akhir tahun ini oleh Pusat Panggilan Kecemasan 999. Kita juga telah berjaya melatih lebih dari 800 anggota dari agensi-agensi kecemasan yang meliputi PDRM, JBPM, KKM, JPAM dan APMM. Saya percaya dengan penambahbaikan yang disebutkan ini, kita akan dapat melakukan beberapa lagi perubahan serta perincian tambahan untuk pelaksanaan Projek MERS 999 bagi tahun 2013 dan 2014 nanti.

Saya ingin menyeru agar kita sama-sama menggembeleng tenaga, idea dan sumber yang ada secara kreatif bagi menjayakan pelaksanaan perluasan Projek MERS 999. Di bahu kitalah terletak tanggung jawab memenuhi aspirasi rakyat yang inginkan perkhidmatan kecemasan yang bermutu dengan maklumbalas yang pantas. Segala usaha ke atas penambahbaikan proses kerja juga perlu dilaksanakan. Saya percaya pihak Majlis Keselamatan Negara (MKN) sebagai pemantau kawal selia dan proses kerja bersedia untuk memberi kerjasama yang baik demi untuk menaiktaraf perkhidmatan kecemasan negara. Untuk agensi kecemasan pula, saya mengharapkan agar dapat memberi sokongan penuh untuk memastikan kejayaan projek MERS 999 ini.

Oleh itu, saya berharap dengan terbitan Buletin MERS 999 edisi kedua ini, segala maklumat yang dimuatkan dapat dimanfaatkan oleh semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan projek ini.

Sekian, terima kasih.

1Malaysia, 1Nombor!



TEMURAMAH RTM TV2 BERSAMA MERS 999

- Pada 9hb Ogos 2012
- Di Pejabat MERS 999, TM ANNEXE 2

Radio Televisyen Malaysia (RTM) Saluran TV2 telah menemuramah Pengarah Projek MERS 999 mengenai halatuju projek serta inisiatif penambahbaikan perkhidmatan kecemasan kepada rakyat. Beberapa orang anggota Pusat Panggilan Kecemasan 999 juga turut diberi peluang menyuarakan pandangan mereka. Temuramah ini telah disiarkan dalam dua siri iaitu:

- Berita Tamil 7:30 malam pada 26hb Ogos 2012
- Galeri Tamil 4:30 petang pada 5hb September 2012



SESI TEMURAMAH... Puan Ir. Rozinah Anas memberi maklumbalas terhadap soalan yang dikemukakan oleh wartawan RTM TV2, Cik Rekha Sevaloganathan

PERSIDANGAN ASIAN EMERGENCY MEDICAL SERVICES 2012 (EMS ASIAN 2012)

- Pada 10hb - 11hb September 2012
- Bertempat di Bayview Resort, Bt. Ferringhi, Pulau Pinang
- Anjuran bersama Asian EMS Council, Kementerian Kesihatan Malaysia dan St. John Ambulance



PERSIDANGAN.. Peserta tekun mendengar pembentangan kertas kerja dari pakar perubatan.

Persidangan ini julung kalinya diadakan di Asia dan Malaysia diberi penghormatan menjadi tuan rumah. Pengerusi Asian EMS Council, Dr. Marcus Ong Eng Hock dari Singapura telah merasmikan persidangan ini. Pakar-pakar perubatan dari pelbagai negara seperti Amerika Syarikat, Australia, Singapura, Jepun, Korea, Zimbabwe, Arab Saudi, India, Taiwan, Hong Kong, Indonesia, Qatar dan Malaysia telah membentangkan kertas kerja masing-masing kepada lebih daripada 500 orang peserta.

MERS 999 turut menyertai tapak pameran dengan membuat demonstrasi sistem yang digunakan di Pusat Panggilan Kecemasan 999 dan Pusat Panggilan Kecemasan Agensi.

BERITA AGENSI Jabatan Pertahanan Awam Malaysia (JPAM)



KEPALA BATAS 04 JANUARI 2012..

4 Anggota JPAM Seberang Prai Utara Pulau Pinang membantu polis mengeluarkan mayat Abu Bakar Hashim yang maut selepas motosikal yang ditunggangnya merempuh belakang lori di Kilometer 123 Lebuhraya Utara-Selatan berdekatan dengan Kepala Batas.

Barat Daya Pulau Pinang 08 MARCH..

4 anggota JPAM bertindak ke tempat kejadian apabila menerima panggilan daripada orang awam kira-kira 12.00 pagi mengenai kes kemalangan yang melibatkan penunggang motosikal bertembung dengan sebuah kereta dari arah hadapan. Mangsa yang cedera parah dirawat oleh JPAM sebelum mangsa dikejarkan ke Hospital Pulau Pinang.

Latihan simulasi kemalangan jalan raya di Bertam Kepala Batas yang telah diadakan pada 20 oktober 2012. Latihan ini melibatkan agensi-agensi lain seperti hospital, PDRM, JBPM, JPAM Unit Kepala Batas Pulau Pinang dan pihak berkuasa tempatan. Objektif utama latihan diadakan adalah bagi meningkatkan tahap kesiapsiagaan agensi dan mengukuhkan kerjasama antara agensi-agensi.

PERLUASAN DAN PENAMBAHBAIKAN PROJEK

1. MENAIKTARAF SISTEM TELEKOMUNIKASI PABX

Sistem Telekomunikasi PABX telah dinaiktaraf untuk menambah keupayaannya seiring dengan peluasan projek MERS 999 ke seluruh negara. Salah satu aktiviti tersebut adalah menaiktaraf CTI di semua PPK 999 seperti berikut; PPK 999 Kuala Lumpur pada Mei 2012, PPK 999 Kuching pada September 2012 dan PPK 999 Melaka pada Oktober 2012.

2. MIGRASI SISTEM SEDIADA KEPADA PLATFORM PERLUASAN

Pusat Penghantaran (Dispatch Center) sediaada di Kawasan Tengah telah dimigrasi kepada platform perluasan untuk menyeragamkan keupayaan dan maklumat dengan Pusat Penghantaran baru di seluruh negara. Sehingga kini semua Pusat Penghantaran JPAM dan JBPM telah berjaya dimigrasikan. Aktiviti migrasi bagi bulan Oktober adalah bagi Pusat Penghantaran seperti berikut:

KKM	JBPM	JPAM
<ul style="list-style-type: none">• MECC Kuala Lumpur• MECC Sungai Buloh	<ul style="list-style-type: none">• PGO Bukit Jelutong• PGO Maharajalela• PGO Putrajaya	<ul style="list-style-type: none">• Kuala Lumpur• Selangor

3. PENTAULIAHAN PSCC

Pasukan projek telah berjaya melaksanakan pentauliahan Public Safety Command Center (PSCC) dengan jayanya. Kerja berpasukan di antara anggota projek dan agensi amat membanggakan. Syabas kepada semua!

Sehingga Disember 2012, semua PSCC di Semenanjung telah berjaya ditauliahkan iaitu berjumlah 49 tapak.

PAMERAN MERS 999

Di Majlis Perasmian Balai Bomba Seri Balik Pulau Di Pulau Pinang

- Pada 2 DISEMBER 2012.
- Lokasi di Balai Bomba Seri Balik Pulau, Pulau Pinang

Majlis telah dirasmikan oleh YB. Dato' Seri Chor Chee Heung, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Turut hadir sama adalah Ketua Pengarah JBPM iaitu YAS Dato' Wan Mohd Nor Hj Ibrahim, Pengarah JBPM Negeri, Pegawai-pegawai Kanan KPKT dan Pegawai-Pegawai Kanan JBPM. MERS 999 telah menyertai pameran dengan membuat demonstrasi sistem yang digunakan di PPK 999 dan Pusat Panggilan Agensi Kecemasan.



Anggota Bomba diberi penerangan mengenai fungsi Mobile Data Terminal

LAWATAN TIMBALAN KETUA POLIS NEGARA KE PUSAT PANGGILAN KECEMASAN 999 KUALA LUMPUR



Pengarah Projek MERS 999, Puan Ir. Rozinah Anas memberikan taklimat tentang sistem MERS 999 kepada delegasi PDRM

Timbalan Ketua Polis Negara, Tan Sri Dato' Sri Khalid telah membuat lawatan ke PPK 999 KL untuk mendapat gambaran yang jelas berkenaan operasi PPK 999 pada 15 Oktober 2012. Rombongan beliau juga telah menyaksikan demonstrasi aplikasi SaveME 999, Mobile Dispatch dan Lite CAD. Taklimat projek telah disampaikan oleh Pn. Rozinah Anas.

Pengurusan Kanan TM yang terdiri dari oleh Datuk Dr. Halim Shafie, Pengerusi TM, Dato' Kairul Annuar Mohamed Zamzam, Naib Presiden Eksekutif Sektor Kerajaan TM, Hamdan Ismail, Naib Presiden Jualan Sektor Kerajaan TM dan Datuk Zaini Diman, Penasihat Khas Projek MERS999 telah mengiringi lawatan tersebut.

KLIK-KLIK MERS 999



TINJAUAN.. Temuramah RTM TV2 bersama MERS 999 juga dirakamkan di PPK 999, Kuala Lumpur



BERGAMBAR KENANGAN... Peserta mengambil kesempatan bergambar bersama diakhir Program Transformasi Cakna MERS 999 Di Miri Sarawak.



Mobile Dispatch ... Demonstrasi aplikasi Mobile Dispatch dikendalikan oleh MOT Sarjan Shaari semasa sesi Lawatan Timbalan Ketua Polis Negara Ke PPK 999 Kuala Lumpur



KERJASAMA.. Anggota Bomba dan JPAM berkerjasama menjalankan operasi mencari Dan menyelamat mangsa mati lemas di Sungai Siput Utara, Perak.



Anggota Bomba diberi penerangan mengenai fungsi Mobile Data Terminal (MDT) untuk aplikasi Mobile Dispatch



PENERANGAN... Pelajar SK Ampang diberi taklimat berkenaan Perkongsian Maklumat Mengenai Kepentingan dan Penyalahgunaan Talian Kecemasan 999



SIMBOLIK... Timbalan Ketua Setiausaha (Komunikasi) KPKK, Encik Che Azemi Bin Haron (tengah) bersama Encik Mazmalek Bin Mohamad, Setiausaha Bahagian (Komunikasi) dan Dato' Kairul Annuar Mohamed Zamzam, Naib Presiden Eksekutif Sektor Kerajaan memotong kek sebagai tanda silaturahmi pada Program Merdeka Raya MERS 999 2012.

TAKLIMAT AKTA RAHSIA RASMI 1972 KEPADA ANGGOTA PROJEK MERS 999



Anggota MERS 999 sedang mendengar taklimat Akta Rahsia Rasmi 1972 yang disampaikan oleh Pengarah Keselamatan Negeri, En. Anuar Bin Seran

Sebahagian besar anggota MERS 999 sering berkunjung ke premis-premis kecemasan untuk tujuan kerja-kerja projek dan dikhuatiri akan terdedah kepada rahsia-rahsia kerajaan. Oleh itu MERS 999 telah bekerjasama dengan Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia dengan mengadakan taklimat pada 4 Disember 2012 yang lepas. Taklimat ini telah disampaikan oleh En. Anuar Bin Seran, Pengarah Keselamatan Negeri.

PROGRAM TRANSFORMASI CAKNA MERS 999 DI MIRI SARAWAK



FOKUS.. Wakil MERS 999 memberikan penerangan tentang sistem MERS 999

Miri adalah destinasi seterusnya untuk CAKNA kali ini. Ia berlangsung di Miri Marriott Resort & Spa pada 16 Oktber 2012 dengan kehadiran 65 peserta yang terdiri dari KPKK sebagai penganjur, MKN, PDRM, KKM, JBPM, JPAM dan APMM.

Encik Mazmalek Mohamad, Setiausaha Bahagian (Kemudahan) Sektor Komunikasi KPKK telah memberi ucapan. Beliau berkata peluasan projek di Miri dalam fasa ketiga adalah termasuk dalam Rancangan Malaysia kesepuluh (RMK10).

Perkongsian pengalaman dari wakil PDRM dan JBPM amat menarik sekali dan mendapat perhatian dari semua hadirin.

SHARING AND CARING PROGRAM (SNCP)

Program kendalian PPK 999 ini bertujuan berkongsi maklumat mengenai kepentingan dan penyalahgunaan Talian Kecemasan 999 dengan pelajar-pelajar sekolah di seluruh negara.

Kali ini sekolah terpilih untuk lokasi program adalah:

Sekolah	Tarikh
SMK Taman Melati, Jln 2/5A, Tmn Melati Kuala Lumpur	23 Oktober 2012
SK Ampang, Jalan Merbau, Kg. Melayu Ampang, Selangor	01 November 2012
SK Wangsa Maju, Seksyen 1, Jln 2/27A, Wangsa Maju KL	06 November 2012



PARTISIPASI... Pelajar SK Ampang mengambil bahagian di dalam aktiviti yang dilakukan

PERKHIDMATAN BARU

MOBILE DISPATCH

Mobile Dispatch adalah satu perkhidmatan yang menggunakan aplikasi Mobile Computer Aided Dispatch (MCAD) dan dipasang di dalam kenderaan-kenderaan JPAM dan PDRM. Perkhidmatan ini bertujuan memberi bantuan kecemasan yang lebih efisien di mana kemaskini maklumat dan status pergerakan sumber bantuan dapat dilakukan secara atas talian. Ia secara langsung dapat mengurangkan masa bertindak dalam menyelesaikan kes kecemasan. Dalam fasa permulaan ini pemasangan Mobile Dispatch adalah seperti jadual berikut:

Agensi	Jumlah Kenderaan
JPAM (Kuala Lumpur, Selangor, Melaka, Johor, Negeri Sembilan, Pulau Pinang, dan Pahang)	100
PDRM (Kuala Lumpur dan Johor)	20



CANGGIH..Mobile Dispatch Terminal (MDT) dipasang dalam kenderaan JPAM

LITE CAD

Lite CAD adalah sistem CAD yang telah dipermudahkan untuk kegunaan balai-balai Bomba, di mana hanya satu skrin monitor digunakan untuk paparan maklumat CAD dan Sumber. Kad Panggilan kecemasan dapat disalurkan terus ke balai-balai bomba berdekatan di samping penghantaran ke PGO negeri untuk tindakbalas segera jentera Bomba ke tempat kejadian. Sebanyak 178 buah balai bomba di seluruh negara akan dipasang aplikasi ini seperti di dalam jadual berikut:



Perkakasan Lite CAD - Satu set komputer dan pencetak.

Negeri	Bilangan Balai Bomba
Johor	24
Melaka	8
Kuala Lumpur	17
Selangor	31
N. Sembilan	15
Pulau Pinang	17
Pahang	21
Sarawak	22
Sabah & Labuan	23
Jumlah	178

ProQA FIRE



Contoh Aplikasi ProQA Fire.

ProQA Fire adalah satu aplikasi yang menyediakan bantuan awal atas talian kepada pemanggil dan mangsa bagi kejadian kecemasan kendalian JBPM dengan cepat dan efisien. Aplikasi ini dikendalikan oleh PPK 999. Semua anggota PPK 999 perlu menjalani beberapa sesi latihan dan mesti bertauliah untuk layak mengendalikan aplikasi ini.

SaveME 999

SaveME 999 adalah satu aplikasi khas yang dibangunkan untuk orang awam yang mempunyai telefon pintar untuk menghubungi Pusat Panggilan Kecemasan (PPK) 999.

Ia dapat membantu Orang Kurang Upaya (OKU) terutamanya mereka yang menghadapi masalah percakapan dan pendengaran untuk menghubungi PPK 999 jika berlaku sebarang kecemasan.



Proses Aliran SaveME 999

LAWATAN PENGARAH JABATAN LOGISTIK POLIS DIRAJA MALAYSIA KE PUSAT PANGGILAN 999 KUALA LUMPUR

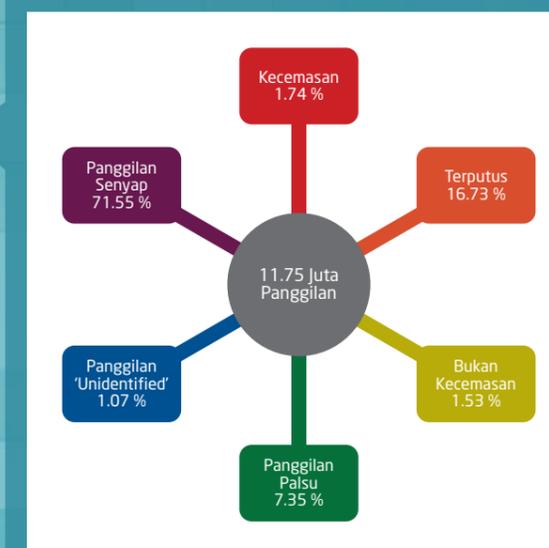


INFO... Puan Ir. Rozinah Anas memberikan taklimat mengenai aplikasi Mobile Dispatch kepada YDH. Dato' Pahlawan Zulkifli Bin Abdullah serta delegasi

Pada 7 November 2012, sekali lagi MERS 999 menerima kunjungan dari PDRM. Pengarah Jabatan Logistik PDRM, YDH. Dato' Pahlawan Zulkifli Bin Abdullah dan rombongannya telah membuat lawatan ke PPK 999 KL yang turut diiringi oleh Naib Presiden Sektor Jualan Kerajaan, Encik Hamdan Bin Ismail, Naib Presiden Projek Strategik Kerajaan, Dato' Zaini Diman serta Pengarah Projek MERS 999, Puan Ir. Rozinah Anas.

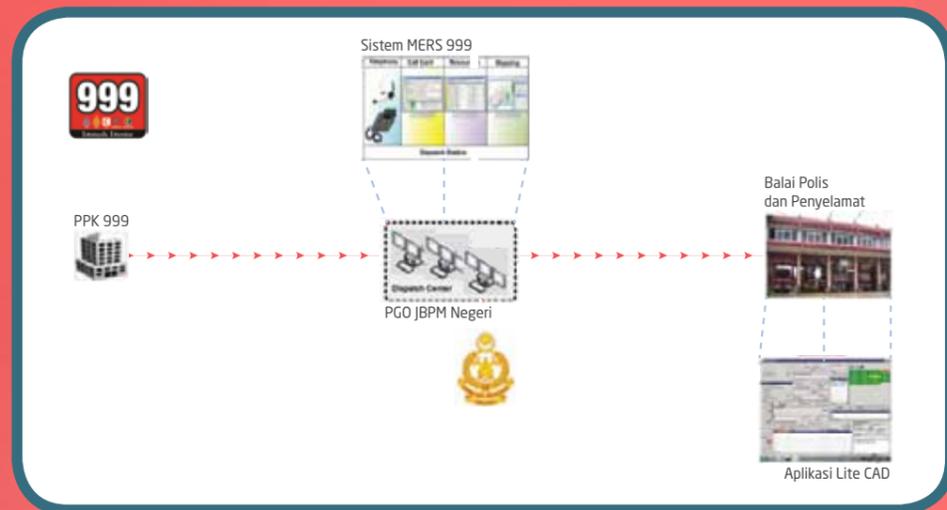


Peratusan Panggilan Diterima Oleh PPK 999 Bagi Bulan Julai - November 2012



BERITA AGENSI

Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM)



'MASA BERTINDAK YANG BERKESAN'

MERS 999 - TEKNOLOGI PENGURUSAN PANGGILAN KECEMASAN TERUNGGUL

Oleh :
Jupiri Apou
(japou_ppo@bomba.gov.my)

Misi Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM)

Misi Jabatan menetapkan bahawa JBPM terus komited untuk melaksanakan atau memberikan perkhidmatan kebombaanan dan penyelamatan yang profesional bagi menyelamatkan nyawa, harta benda dan alam sekitar dengan penggunaan teknologi terkini serta penggunaan sumber secara berkesan kepada seluruh masyarakat dalam apa jua situasi yang mengancam keselamatan nyawa, harta benda atau menjejaskan alam sekitar di dalam negara ini.

Falsafah Masa Bertindak Yang Berkesan

'Masa Bertindak Yang Berkesan' mempunyai maksud seperti di bawah:-

"Kepantasan Petugas Bilik Kawalan untuk menerima butiran panggilan kecemasan dengan sewajarnya dan menggerakkan pasukan atau pasukan-pasukan bertindak ke tempat kejadian dalam tempoh masa yang singkat. Seterusnya, pasukan atau pasukan-pasukan bertindak mestilah cepat mengatur gerak kerja yang cekap dan berkesan untuk mengembalikan situasi yang berbahaya kepada situasi yang normal."

Teknologi Sistem MERS 999 - Dimensi Baru Pengurusan Panggilan Kecemasan

Dari segi pengoperasian, sistem aplikasi MERS telah memberikan kemudahan fungsian dan memberikan impak positif terhadap organisasi dalam aspek operasi kebombaanan seperti berikut:-

- Pengurusan Penerimaan Panggilan Kecemasan Terpantas

Dalam tempoh masa kurang dari 8 saat, semua maklumat mengenai lokasi kejadian, jenis kejadian, nama pemanggil dan nombor pemanggil akan diterima oleh PGO Negeri melalui sistem CAD MERS untuk tindakan selanjutnya.

- Pengurusan Sumber atau Jentera Operasi Yang Cekap

Sistem ini memberikan kelebihan untuk memantau dan memastikan status semasa bagi setiap sumber di balai-balai di bawah pengawasan PGO Negeri dikemaskini melalui laporan kekuatan anggota dan logistik pada setiap 12 jam.

SEMINAR KESEDARAN ICT

Dari Perspektif Perkhidmatan Kecemasan, Sekuriti Dan Keselamatan Awam



PENDEDAHAN...Pelanggan didedahkan dengan aplikasi kecemasan oleh anggota MERS 999

MERS 999 telah menganjurkan Seminar Kesedaran ICT Dari Perspektif Perkhidmatan Kecemasan, Sekuriti dan Keselamatan Awam pada 8 November 2012 bertempat di TM Convention Center (TMCC). Sejumlah 70 orang peserta dari agensi kecemasan 999 dan agensi kerajaan yang berkaitan sektor sekuriti dan keselamatan awam yang hadir. YBhg Datuk Ir Zaini Diman, Naib Presiden Projek Strategik, Sektor Kerajaan telah merasmikan seminar ini.

Objektif seminar ini adalah untuk memberi pendedahan tentang teknologi terkini dalam bidang perancangan dan pembangunan aplikasi. MERS 999 turut menyertai pameran yang diadakan.

PROGRAM LATIHAN MERS 999



PPK 999 sedang menjalani latihan ProQA Fire

Lanjutan dari jenis-jenis latihan yang telah disiarkan dalam Buletin edisi 1, MERS 999 terus menganjurkan siri-siri latihan tersebut untuk memastikan setiap PEO dan PED adalah mahir dan cekap mengendalikan aplikasi kecemasan.

Latihan-latihan aplikasi baru iaitu Mobile Dispatch, Lite CAD dan ProQA turut dijalankan untuk semua agensi yang terlibat.

MERS 999 telah menyediakan tempat latihan di PPK 999 Kuching untuk PSCC di Sarawak. Sehingga kini APMM, JBPM dan PDRM telah membuat latihan di sini bagi PSCC di Sarawak.

LAWATAN DELEGASI KEMENTERIAN KESIHATAN INDONESIA Ke Pusat Panggilan Kecemasan 999 Kuala Lumpur

- Pada 28hb Julai 2012
- Bertempat di Pusat Panggilan Kecemasan 999 Kuala Lumpur dan Pusat Kawalan Kecemasan Perubatan Hospital Kuala Lumpur
- Tujuan untuk meninjau dan membuat kajian mengenai perkhidmatan kecemasan di Malaysia.
- Disertai oleh seramai 34 orang wakil dari bahagian Pembangunan Pengurusan Panggilan Kecemasan Perubatan, Kementerian Kesihatan Republik Indonesia



TEKUN... Para delegasi mendengar penerangan dari wakil PPK 999 Kuala Lumpur

BENGKEL PENAMBAHBAIKAN DAN PERLUASAN PELAKSANAAN PROJEK MERS 999 BAGI TAHUN 2013 - 2014

- Pada 10 - 13 Disember 2012
- Lokasi di Hotel Le Meridien, Kota Kinabalu, Sabah.
- Anjuran Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK) dengan kerjasama Bahagian MERS 999.

Bengkel ini telah dihadiri oleh peserta yang terdiri daripada pegawai-pegawai kanan Unit Perancang Ekonomi, Majlis Keselamatan Negara, Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia serta agensi kecemasan yang terlibat didalam Projek MERS 999 iaitu Polis DiRaja Malaysia, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, Kementerian Kesihatan Malaysia, Jabatan Pertahanan Awam Malaysia dan juga Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia.

Bengkel ini adalah bertujuan untuk memaklumkan kepada semua agensi mengenai rancangan penambahbaikan sistem sedia ada dan juga perluasan Projek MERS 999 bagi tahun 2013 dan 2014 yang mana merupakan fasa terakhir di dalam Projek MERS 999 ini akan melibatkan 4 buah negeri iaitu Perlis, Kedah, Perak, Kelantan dan Terengganu. Pihak KPKK juga telah menjemput wakil daripada Kementerian Keselamatan Awam Kanada untuk berkongsi pengalaman mereka tentang keselamatan awam di Kanada dengan peserta-peserta bengkel. Upacara penutup bengkel telah disempurnakan oleh Timbalan Ketua Setiausaha, Sektor Komunikasi KPKK, En. Che Azemi Haron.

AGENSI KECEMASAN...Antara Pegawai Kanan agensi yang mengikuti Bengkel Penambahbaikan dan Perluasan Pelaksanaan Projek MERS 999



MERS 999 MENERIMA ANUGERAH KECEMERLANGAN ASIA GEOSPATIAL ASIA GEOSPATIAL DI HANOI, VIETNAM

Buat julung kalinya MERS 999 telah memenangi anugerah Asia Geospatial Excellence Award 2012 dalam Asia Geospatial Forum 2012 yang berlangsung di Hanoi, Vietnam pada 17 - 19 September 2012 yang lalu, bagi kategori aplikasi yang bertajuk GIS Application in Malaysia Emergency Services and Public Safety.

Pengarah Projek, Pn Ir. Rozinah Anas telah menerima anugerah tersebut daripada Timbalan Menteri Sumber Asli Vietnam, Encik Nguyen Van Duc.



PENGIKTIRAFAN... Puan Ir. Rozinah Anas menerima Anugerah Kecemerlangan Asia Geospatial daripada Nguyen Van Duc



BANGGA.. Pengarah Projek, Puan Ir. Rozinah Anas bersama trofi "Asia Geospatial Excellence Award 2012"



Trofi Pengiktirafan Kecemerlangan.

UCAPAN PENGHARGAAN DARIPADA ORANG AWAM

Salam TM,

Saya ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada Malaysian Emergency Response Service MERS 999 dan petugasnya yang telah memberi khidmat kecemasan cemerlang dalam membantu mangsa kemalangan jalan raya pada 17/09/2012 (Isnin).

Pada jam 1154 pagi, saya yang pada ketika itu dalam perjalanan dari UIA Gombak ke Sentul, Kuala Lumpur melalui Lebuhraya DUKE (Exit 3309 Persimpangan Bandar Dalam) telah membuat panggilan kecemasan ke talian 999 setelah melihat seorang penunggang motosikal terbaring di atas lebuhraya selepas dilanggar oleh kenderaan MyVI yang terbabas akibat tayar pecah. Dalam tempoh 20 minit, iaitu pada jam 1215 tengahari bantuan ambulan telah tiba di lokasi kejadian dan mangsa telah dibawa ke Hospital Kuala Lumpur. Gambarfoto disertakan. Kerjasama MERS 999 amat dihargai.

Terima kasih.

MOHD YAZID ABDULLAH

